





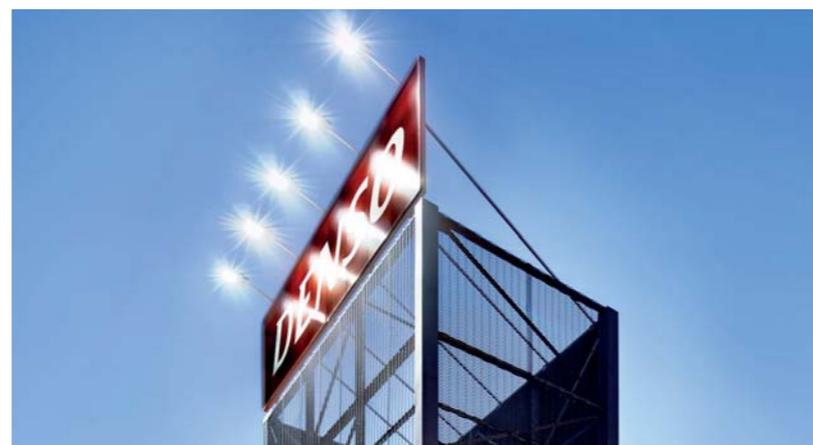
# DENSO THERMAL SYSTEMS ADERISCE AL FONDO PENSIONE QUADRI



**T**ra le società esterne ai Gruppi FCA e CNH Industrial, Denso è la prima Azienda a offrire quest'opportunità ai propri Quadri che potranno iscriversi a partire dal 1° aprile 2016



Non si può più aspettare gli ultimi anni di lavoro per informarsi su cosa fare per avere una pensione adeguata al costo della vita. Studi e stime autorevoli hanno confermato che, con l'ultima riforma del sistema previdenziale, tra 20 anni un lavoratore percepirà una pensione non superiore al 50% della propria retribuzione. È facilmente comprensibile che un tale livello retributivo, anche se approssimativo, non potrà essere sufficiente per avere una buona qualità di vita. Pertanto, soprattutto se si è all'inizio della propria carriera professionale, è diventato indispensabile prendere le giuste contromisure in anticipo. Tra gli strumenti più validi ci sono i Fondi Integrativi negoziali, che possono contare sui contributi dell'Azienda e di un regime fiscale particolarmente favorevole e che, al momento del pensionamento garantiranno prestazioni integrative alla previdenza obbligatoria. A questo proposito, Denso Thermal Systems, azienda leader nello sviluppo e nella produzione di sistemi termici per l'automobile, sensibilizzata dalla nostra Associazione, si è dimostrata reattiva al rischio della trasformazione del sistema pensionistico e ha voluto dare per prima un esempio significativo. Con l'obiettivo di armonizzare un trattamento congelato in seguito all'uscita dal Gruppo Marelli nel 2001, Denso Thermal Systems ha colto l'opportunità data dalle



modifiche statutarie introdotte nel Fondo Pensione Quadri. Il risultato è che tutti i Quadri dei tre stabilimenti di Poirino, Avellino e Cassino ancora non aderenti, potranno iscriversi al Fondo, a partire dal 1° aprile 2016. L'auspicio di ANQUI

è che anche le altre Aziende, collegate alla nostra Associazione, facciano lo stesso passo per garantire a tutta la nostra categoria i vantaggi esclusivi del Fondo e una garanzia in più per il futuro dei propri Quadri.

FPQ è un Fondo Pensione Integrativo aziendale di categoria, senza scopo di lucro, che consente ai lavoratori Quadri e Professional di costruirsi una pensione complementare a quella pubblica.

L'adesione è volontaria. Per ogni socio viene aperto un "conto pensionistico individuale" nel quale confluiscono i contributi versati e i rendimenti della gestione.

#### IL FONDO SI COMPONE DI TRE COMPARTI:

Garantito, Bilanciato Obbligazionario, Bilanciato Azionario

#### LA CONTRIBUZIONE

Contributo minimo del lavoratore = 2% RAL (Retribuzione Annuale Lorda)

Contributo Datore di lavoro = 2% RAL

TFR - 100% per gli occupati dopo il 28/04/1993

- 50% o 100% per i già occupati al 28/04/1993

#### BENEFICI FISCALI

Esempio RAL = 40.000 euro

A carico Azienda = 800 euro

A carico lavoratore = 800 euro

Beneficio fiscale = 608 euro (con aliquota marginale Irpef 38%)

I contributi versati sono esenti da imposta alla fonte fino a 5.164,57 euro

ANQUI WORLD  
periodico  
dell'Associazione Nazionale  
Quadri Industria

Sede: via Assarotti 9  
10122 Torino  
Tel. 011 5635113  
011 5069898  
Fax 011 5612042  
E-mail: info@anqui.it  
www.anqui.it

Autorizzazione  
del Tribunale di Torino  
n. 4080 del 14-7-89  
(già Quadrindustria)

Segretario Generale  
Andrea Parola

Direttore responsabile  
Lamberto Borgogni

Realizzazione  
DGT Media

Foto di:  
Archivio ANQUI  
Archivio Denso  
Shutterstock

Stampa  
Stamperia Artistica Nazionale S.p.A.  
Trofarello (TO)

La rivista è stata stampata  
su carta Burgo  
www.burgopapers.com

Anqui aderisce a:



Registrati al sito  
[www.anqui.it](http://www.anqui.it)

e ricevi le informazioni per  
tenerti aggiornato e acquisire  
maggiore consapevolezza  
nella Tua posizione di Quadro

#### ANQUI E IL FUTURO DEI QUADRI AZIENDALI

Gentile Collega, amiche e amici Associati,

in 30 anni di vita della nostra Associazione il mondo del lavoro è mutato in modo considerevole. È tuttora in continuo fermento e costantemente soggetto a una frenetica trasformazione. Oggi più che mai sono in atto profondi cambiamenti e il contesto occupazionale è continuamente in evoluzione. Negli ultimi anni abbiamo dovuto affrontare situazioni di grave difficoltà dei mercati e abbiamo visto il nostro lavoro e le nostre aspettative di pensione entrare in un **pericoloso sistema di precarietà**.

Il **Jobs Act**, tanto per citare un esempio, pur con l'obiettivo di creare **maggiore flessibilità in ingresso**, di fatto ha tracciato un solco profondo fra i lavoratori, assoggettandoli a due regimi di tutela differenti e coesistenti, a seconda che siano stati **assunti prima o dopo il 7 marzo 2015**. Per la prima volta il **principio di distinzione** che sta a monte di una controversia, non sarà più costituito dalla tipologia di licenziamento bensì dalla **data di assunzione del lavoratore**.

Oggi stiamo assistendo alle trattative per il rinnovo del **Contratto Collettivo** dei Metalmeccanici che, se verranno confermate le disposizioni finora conosciute, rappresenta un'ulteriore svolta storica. Perderà la sua atavica centralità per **dare ampio spazio e responsabilità alla trattativa aziendale**, dove anche i Quadri direttivi potranno fare le loro proposte.

Un contratto che sembra voler valorizzare la conciliazione vita-lavoro introducendo **nuove regole di flessibilità** e che pone al centro il **welfare aziendale** e le decontribuzioni, sia per il lavoratore che per l'imprenditore. Flessibilità e defiscalizzazione sembrano essere quindi i nuovi paradigmi, sui quali non mancheremo di informarVi attraverso il nostro portale.

In questo contesto, di cui abbiamo fornito un breve excursus, anche **l'ANQUI** sta continuando il suo **percorso di rinnovamento**, forte di quei valori che ne hanno segnato la nascita. Era il 1974 quando il primo Coordinamento di Capi intermedi di Olivetti, Skf, Fiat e Westinghouse si mobilitò per affermare la propria posizione in favore del lavoro e della crescita. Poi, nell'85, nacque l'ANQUI e nel '93 l'AQCF che aderì all'ANQUI e che oggi, grazie soprattutto a questa affiliazione, è diventata soggetto contrattuale nei Gruppi FCA e CNH Industrial. Arrivano gli anni 2000 che vedono la legittimazione della nostra rappresentanza attraverso le elezioni delle RSU, abbattendo le resistenze delle OO.SS. Confederali.

Questo impegno continua più che mai oggi. Insieme dobbiamo andare avanti uniti per un **maggiore riconoscimento del Quadro** che di fatto ha un ruolo centrale nei processi decisionali e che rappresenta, per capacità e competenze, una risorsa strategica per la crescita dell'Azienda. Per questo motivo oggi è più che mai necessaria la **partecipazione di tutti gli appartenenti alla categoria**, la quale deve esprimere con forza la propria necessità di avere uno spazio contrattuale appropriato o un **accordo specifico** a livello nazionale o locale, capace di rispondere adeguatamente alle nostre esigenze e valorizzare la nostra professionalità.

Caro Associato, questo è l'ultimo numero cartaceo di *Anqui World*. Da oggi il nostro giornale, dopo un lungo percorso di trasformazione, assume ufficialmente la veste informatica.

**Ti invito personalmente, se non hai ancora provveduto a farlo, a registrarTi nell'area riservata oppure a fornirci il Tuo indirizzo di posta elettronica personale, compilando il form che trovi nelle pagine seguenti.**

**E se non sei ancora associato, aderisci al più presto. Contribuirai a rendere ANQUI ancora più forte. Non perdere l'opportunità di essere informato per acquisire sempre più consapevolezza!!!**

È con un enorme ringraziamento per il Tuo supporto che Ti invio i miei più cordiali auguri di successo professionale.

# IL CAF DI ANQUI

## SEMPRE AL FIANCO DEI NOSTRI ASSOCIATI

L'ANQUI propone ogni anno un servizio di consulenza fiscale telefonica potenziato nel periodo della presentazione della dichiarazione dei redditi. In questo numero, che consigliamo di conservare, si trovano tutte le indicazioni su come usufruire del servizio.

Il CAF ANQUI per il 2016, assisterà gli associati ANQUI e familiari per la compilazione e inoltro del 730/2016. Dal 14 marzo 2016, al n. 0114406833, si potrà prenotare dalle ore 9.30 alle 12 e dalle 15 alle 17, un appuntamento per la consegna dei documenti necessari alla compilazione del 730/2016.

**Delega per l'accesso alla dichiarazione dei redditi 730/2016 messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate**

Per potervi accedere il CAF dovrà acquisire in anticipo da parte del contribuente il conferimento della delega firmata e munita di copia di documento di identità valido.

**A portata di cornetta**

**800676538** questo è il numero verde per la consulenza telefonica.

La consulenza fiscale telefonica è attiva, come tutto l'anno, ogni martedì dalle 15 alle 18. A partire dal mese di aprile l'orario del martedì varierà e sarà dalle 13 alle 16.

Nei mesi di aprile e maggio il servizio viene potenziato (vedere calendario consulenza telefonica, consultabile anche sul sito [www.anqui.it](http://www.anqui.it)).

**caf.anqui@gmail.com:** quest'anno ANQUI Ti mette anche a disposizione un indirizzo e-mail per snellire il servizio telefonico, al quale inviare le richieste di informazione e dal quale ricevere le risposte, evitando perdite di tempo alla ricerca della linea telefonica libera.

Ricordiamo infine, che il socio è responsabile di tutto ciò che dichiara al consulente e dei dati che indica e inserisce nella propria dichiarazione dei redditi.

**Esperti a disposizione per l'assistenza alla compilazione**

Presso la sede ANQUI, in via Assarotti 9 a Torino, troverete personale qualificato in grado di fornire l'assistenza necessaria alla compilazione del 730.

## I DOCUMENTI DA PRESENTARE

È importante presentarsi all'appuntamento con tutti i documenti necessari per la compilazione della dichiarazione dei redditi. **I documenti dovranno essere forniti in originale e copia leggibili.**

Gli originali saranno restituiti con il timbro del CAF. Le copie saranno trattenute dal CAF.

**Di seguito forniamo l'elenco dei documenti indispensabili:**

- 1) Documento di identità valido e codice fiscale del dichiarante e dei familiari a carico (coniuge e figli).
- 2) Dichiarazione dei redditi (730, UNICO) dell'anno precedente.
- 3) Attestati di versamento eseguiti direttamente tramite modello F24 (no IMU e TASI).
- 4) Certificazione dei redditi da lavoro dipendente (CU) e assimilati, di lavoro autonomo occasionale, di capitale, ecc.
- 5) Per TUTTI i fabbricati e terreni sono necessarie le VISURE CATASTALI AGGIORNATE.
- 6) Dichiarazioni di successione o atti di compravendita avvenuti nel 2015.
- 7) In caso di locazione con cedolare secca, è indispensabile il contratto registrato, la raccomandata all'inquilino e la documentazione completa di adesione alla cedolare secca.
- 8) Per spese deducibili e detraibili: fatture spese mediche (con Marca da bollo da 2 euro per importi superiori a 77,41), ricevute interessi passivi, Onlus, erogazioni a favore di Partiti politici, Istituzioni religiose, spese per interventi del patrimonio edilizio, rette di asilo nido, Inail assicurazioni casalinghe, spese veterinarie, tasse scolastiche, spese per intermediazione immobiliare, assicurazione vita, spese funebri per familiari indicati nell'art. 433 c.c., ecc.

9) Lettere FASIF relative a pagamenti premio assicurazione sanitaria effettuati nel 2015. Estratto conto FASIF anno 2015 delle spese sanitarie rimborsate.

**NOTA BENE**

- a) Per gli interessi sui mutui dell'abitazione principale: atti notarili di compravendita e stipula mutuo (comprensivi delle relative parcelle notarili).
  - b) Per tutte le assicurazioni sulla vita stipulate dal 2001, portare lettera dell'Assicurazione per la detrazione fiscale e contratto di assicurazione.
  - c) Per le ristrutturazioni edilizie effettuate direttamente dal contribuente (con l'agevolazione del 36%, 41%, 50% o 65%) anche relative agli anni precedenti: tutta la documentazione inerente la pratica di ristrutturazione (ricevuta Agenzia Entrate Pescara, bonifici, fatture...). Se la ristrutturazione è avvenuta dopo il 14/05/2011, occorrono i dati catastali dell'immobile ristrutturato. Spese per l'acquisto (dal 6/6/2013) arredo degli immobili ristrutturati (detrazione d'imposta del 50%). Per le ristrutturazioni edilizie effettuate dal condominio: copia della documentazione fornita dall'amministratore anche per lavori svolti prima del 2015 per i quali si ha ancora diritto di detrazione. Per le riqualificazioni energetiche (55% e 65%) portare specifica documentazione.
  - d) Per gli scontrini farmaceutici ricordiamo che sono detraibili soltanto se riportano il codice fiscale, la quantità e la dicitura: farmaco - O.T.C. - S.O.P. - omeopatico - medicinale - ticket - ricetta.
- Gli scontrini dovranno essere leggibili in ogni parte e posizionati su fogli senza sovrapporli** per consentire una facile totalizzazione. Inoltre per gli scontrini con dispositivo medico è necessario applicarli su fogli separati con la descrizione del dispositivo e copia della confezione o foglio illustrativo del prodotto con marchio CE.



Per reperire eventuali altre utili informazioni, è possibile fare riferimento a:

- [www.anqui.it](http://www.anqui.it)
- [www.cafsicaf.it](http://www.cafsicaf.it)
- [www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it)
- [www.governo.it](http://www.governo.it)
- [www.fiscoetasse.com](http://www.fiscoetasse.com)

### CONSULENZA TELEFONICA

#### APRILE

	4 L	11 L	18 L	25 L
	<b>5 M</b> 13-16	<b>12 M</b> 13-16	<b>19 M</b> 13-16	<b>26 M</b> 13-16
	<b>6 M</b> 9-12	<b>13 M</b> 9-12	<b>20 M</b> 9-12	<b>27 M</b> 9-12
	<b>7 G</b> 9-12	<b>14 G</b> 9-12	<b>21 G</b> 9-12	<b>28 G</b> 9-12
1 V	8 V	15 V	22 V	29 V
2 S	9 S	16 S	23 S	30 S
3 D	10 D	17 D	24 D	

### CONSULENZA TELEFONICA

#### MAGGIO

	2 L	9 L	16 L	23 L	30 L
	<b>3 M</b> 13-16	<b>10 M</b> 13-16	<b>17 M</b> 13-16	<b>24 M</b> 13-16	<b>31 M</b> 13-16
	<b>4 M</b> 9-12	<b>11 M</b> 9-12	<b>18 M</b> 9-12	<b>25 M</b> 9-12	
	<b>5 G</b> 9-12	<b>12 G</b> 9-12	<b>19 G</b> 9-12	<b>26 G</b> 9-12	
	6 V	13 V	20 V	27 V	
	7 S	14 S	21 S	28 S	
1 D	8 D	15 D	22 D	29 D	



FILO DIRETTO

# LA COMUNICAZIONE ANQUI HA UNA NUOVA IDENTITÀ

**P**iù agile, snella, veloce e tempestiva per essere vicino ai Quadri con informazioni sempre più frequenti e attente al mondo del lavoro, all'evoluzione delle leggi e dei contratti, anche via e-mail. Se non lo hai ancora fatto registrati sul sito [www.anqui.it](http://www.anqui.it)



La comunicazione dell'Associazione Nazionale Quadri Industria volta pagina e lo fa puntando su strumenti più moderni, immediati e interattivi. Una scelta necessaria per rispondere alle costanti e rapide evoluzioni del mondo del lavoro e ai continui cambiamenti a livello legislativo, fiscale, previdenziale e contrattuale, che richiedono informazioni accurate e approfondimenti frequenti. Per essere più incisivi e attenti alle novità di interesse per i Quadri, l'Associazione che lo scorso anno ha festeggiato 30 anni di attività, ha deciso di puntare sulla comunicazione digitale, uno strumento che non solo consente di informare i Soci in maniera più rapida, ma che permette anche di instaurare con gli Associati un rapporto interattivo. Quello che state leggendo è dunque l'ultimo numero della rivista cartacea ANQUI WORLD, un'edizione speciale e diversa dalle altre che segna un passaggio cruciale: d'ora in poi tutte le informazioni sulle iniziative, i progetti e i servizi offerti dall'Associazione verranno comunicati attraverso il sito istituzionale [www.anqui.it](http://www.anqui.it) e l'indirizzo di posta elettronica di ogni Associato.

## LA ROADMAP VERSO IL DIGITALE

Con questo ultimo numero della rivista giunge così a compimento un progetto di riorganizzazione dell'informazione dell'ANQUI, iniziato anni fa con la stesura di una roadmap, che da una parte aveva la finalità di irrobustire i due rami dell'Associazione, professionale e sindacale, dall'altra di far evolvere progressivamente i canali di comunicazione verso strumenti più moderni. Se da una parte, infatti, verrà interrotta la pubblicazione della rivista, dall'altra verrà potenziata la piattaforma digitale, più pratica ed efficace. In questa prospettiva sul portale dell'ANQUI sono state attivate alcune nuove aree attraverso le quali i Soci potranno informarsi su leggi,

contratti e decreti attuativi, potranno leggere gli approfondimenti degli esperti su tematiche fiscali e previdenziali ed entrare in diretto contatto con gli altri Associati. Come? Registrandosi nell'area riservata, un'operazione che richiede pochi minuti ma che consentirà al Socio di ricevere comunicazioni, aggiornamenti e newsletter via posta elettronica. L'invio di queste ultime diventerà sempre più frequente, saranno dedicate soprattutto a tematiche sindacali per approfondire i punti chiave di interesse per la categoria. Con questo approccio l'Associazione punta così a rafforzare il rapporto con i propri Iscritti che possono già oggi interagire con gli altri Associati.



## COME REGISTRARSI ALL' AREA RISERVATA

Per ricevere le informazioni dall'Associazione, anche via e-mail, è indispensabile che il Socio si registri nell'area riservata. Di seguito ti ricordiamo come effettuare la procedura. Collegati al sito [www.anqui.it](http://www.anqui.it) e clicca sulla voce **"Registrati"** in alto a destra dell'home page. Nel form di registrazione che si apre vanno inseriti i seguenti dati: nome, cognome, numero di tessera ANQUI, indirizzo email (è consigliato quello personale). Infine occorre indicare se si è quiescenti o in attività. In quest'ultimo caso si apre un menu a tendina con un elenco di aziende: è particolarmente importante **selezionare la propria società di appartenenza** così da poter ricevere eventuali comunicazioni mirate da parte dell'Associazione. Una volta dato il consenso al trattamento dei dati, cliccando su **"Invia"** si completa la prima fase di registrazione. Se i dati inseriti sono coerenti con quelli presenti negli archivi dell'Associazione, riceverai un'email con un link su cui cliccare per completare la procedura e impostare la Tua password.

Nel caso in cui, invece, ci sia una difformità tra i dati inseriti e quelli contenuti nel database, verrai contattato tramite email. Completati questi passaggi sarai abilitato ad accedere all'area riservata: per effettuare il login devi inserire l'indirizzo email e la password indicati in fase di registrazione nel riquadro in alto a destra dell'home page del sito o nella parte in basso della finestra che si apre al click sulla voce di menu **"Io ANQUI"**. Nel caso in cui non Ti ricordassi la password sul sito in alto a destra c'è il pulsante **"Recupera password"**. Cliccando si apre una finestra in cui inserire l'indirizzo email a cui verrà inviata una password temporanea, che l'utente potrà poi modificare entrando nel proprio profilo. In qualsiasi momento, come Socio registrato, potrai modificare i dati del Tuo profilo: una volta loggato, cliccando sulla voce **"Impostazioni"** gestirai i Tuoi dati personali, dalla foto all'indicazione dell'azienda di appartenenza, e potrai modificare l'indirizzo e-mail e la password di accesso.

The image shows a screenshot of the ANQUI website. At the top right, there is a 'Registrati' button highlighted with a magnifying glass. Below the main navigation, there are several news items. On the right side, there is a section titled 'Io Anqui Area riservata agli iscritti' with a 'Recupera password' button. Below this is a registration form with fields for 'Nome', 'Cognome', 'Numero tessera ANQUI', 'Email', and 'Azienda'. There are also radio buttons for 'In quiescenza' and 'In attività', and a checkbox for 'Accordo al trattamento dei dati personali'. At the bottom of the form is an 'Invia' button. Below the form, there is a separate box for login with fields for 'Email' and 'Password', and an 'Accedi' button.

Registrarsi è importante. Se non hai tempo di seguire la procedura non ti preoccupare. Compila il form sottostante con i dati richiesti e consegnalo al Tuo rappresentante aziendale ANQUI. Penseremo noi a tutto il resto. Riceverai una mail di avvenuta registrazione che dovrai semplicemente confermare. Oppure in alternativa spedisce il modulo compilato a ANQUI, via Assarotti 9, 10122, Torino.

NOME

COGNOME

NUMERO DI TESSERA ANQUI

E-MAIL (meglio se personale)

Accordo al trattamento dei miei dati personali, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

FIRMA

## PROPOSTE DI VIAGGIO 2016

### TOUR DELLA SICILIA

dal 20/5 al 27/5/2016

**Programma:** aereo A/R da Torino a Catania.

Con il bus: Catania Riviera dei Ciclopi, Gole dell'Alcantara, Etna, Taormina, Siracusa, Noto, Piazza Armerina, Agrigento, Sciacca, Selinunte, Mazara del Vallo, Marsala, Mothia, Erice, Segesta, Palermo, Monreale, Cefalù e Tindari.

**Costo 1.055 €** per persona, supplemento camera singola 160 €

### TOUR ALSAZIA FORESTA NERA

dal 22/6 al 26/6/2016

**Programma:** con il bus A/R da Torino. Con il seguente itinerario: Colmar, Strada dei Vini, Strasburgo e Foresta Nera.

**Costo 665 €** per persona, supplemento camera singola 190 €

### TOUR MONTENEGRO ALBANIA

dal 21/9 al 25/9/2016

**Programma:** in aereo Torino, Roma, Podgorica.

Con il bus: Podgorica Kotor, Budva, escursione Sveti Stefan e Cetinje, Scutari, Krujje, Tirana e Durazzo. Rientro in aereo da Tirana a Milano e poi in bus fino a Torino.

**Costo 690 €** per persona + tasse aeroportuali 140 €, supplemento camera singola 140 €

Per richiedere ulteriori informazioni potete telefonare al **numero verde 800.280.227** il lunedì 15-17 o il giovedì 9-12. Oppure potete scrivere un'email a **viaggiaq@gmail.com**

## SERVIZI E CONSULENZE

### CONTATTI E ORARI

Numero Verde  
**800-676538**

- **Consulenza fiscale**  
(martedì 13.00 - 16.00)
- **Consulenza legale**  
(giovedì 14.30 - 18.00)
- **Consulenza previdenziale**  
(mercoledì 14.30 - 18.30)
- **Consulenza pratiche colf e badanti**  
(venerdì 14.30 - 17.00)

CONSERVA QUESTA SCHEDA

- **Consulenza finanziaria e immobiliare**
- **Assistenza in materia di diritto del lavoro**
- **Sportello sinistri** in sede ANQUI su sinistri stradali, responsabilità medica e infortuni sul lavoro (venerdì 15.00 - 18.00, previo appuntamento telefonico entro il giovedì alle ore 16)
- **Caf** (Centro di assistenza fiscale)
- **Convenzione UnipolSai - Divisione Unipol**
- **Consulenza per recupero mancata indicizzazione pensioni** telefonare il lunedì 15.30-17.30 allo 011/4546661-2 oppure inviare un'email: raff.cavallo@alice.it
- **Quiescenti proscrittori volontari nel Fondo Sanitario**
- **Premedicali Servizi CARD**  
Servizi Sanitari: odontoiatrici, case di cura, centri diagnostici, centri fisiokinesioterapici, studi specialistici, negozi di ottica, servizi telefonici di consulenza medica

Segreteria Associazione

**011-5635113**  
**011-5069898**

- **Consulenza per il tempo libero**  
(lunedì 15.00 - 17.00 / giovedì 9.00 - 12.00)

Numero Verde  
**800-280227**

